

## POLITICA DE ACCESIBILIDAD

La Dirección del Palacio de Ferias y Congresos de Málaga quiere expresar formalmente con la presente declaración, la política y los objetivos de accesibilidad de la Organización definidos en base a:

La misión del FYCMA es convertir a Málaga en referente entre las principales ciudades de negocio ferial y congresual de Europa, para abrir oportunidades, dinamizar la economía y crear riqueza en la ciudad.

Lo haremos con un equipo de profesionales que, con implicación y compromiso, haga de cada evento un motivo de satisfacción y orgullo para organizadores y visitantes.

Nuestro compromiso con la sociedad, nos exige situar la accesibilidad universal en nuestras prioridades, para que todas las personas disfruten de los servicios que ofrecemos.

El objetivo básico es la dotación de salas y espacios, recursos humanos y técnicos que dé respuesta a los promotores en la organización de los eventos, y que posibilite la atracción de todas las personas, incluidas aquellas que cuentan con algún tipo de discapacidad, dentro de un entorno accesible.

Este compromiso se instrumenta en la implantación de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad que se ajusta a lo indicado en la norma UNE 170001. Para la consecución de este objetivo es necesaria la colaboración de todas las personas que trabajan en FYCMA y en especial aquellas estrechamente relacionadas con el visitante.

Para alcanzar estos objetivos la Dirección de FYCMA se propone:

- ✓ Cumplir con la legislación aplicable respecto a accesibilidad procedente de todos los ámbitos legislativos, así como con las obligaciones derivadas de permisos, licencias, etc. otorgados por los organismos oficiales y de otros compromisos que el Palacio suscriba.
- ✓ Que todas las personas de FYCMA colaboren en la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión en las tareas específicas que le sean encomendadas y en todas las habituales de su labor profesional en que se presenten aspectos relacionados con la accesibilidad.
- ✓ Que el Sistema de Gestión sea un instrumento dinámico en permanente estado de progreso, tanto en lo que se refiere a su estructura (documentación, organización, etc.) como en los objetivos concretos que se propongan cada año. Todas las personas de FYCMA podrán proponer iniciativas a este respecto, que serán cuidadosamente estudiadas y valoradas.
- ✓ Que los clientes y usuarios sean nuestro referente de la mejora continua y de nuestros servicios para conseguir que sean cada vez más accesible a todas las personas, es por ello que tendremos en cuenta sus opiniones y valoraciones para aumentar su satisfacción.